

テーマ6 インターネット×高額請求

◆ 説明を加える部分 ♣ 生徒に発問する部分 [] 口頭での追加説明部分

時間	全体の動きと学習内容	指導上のポイント	PPT	PPT 内容	PPT 内容補足
3 min	1 事前説明 □課金ゲーム、課金方法にはどのようなものがあるか説明する	□課金ゲームとはどのようなもので、どんな課金方法があるか、最初に説明する。 □課金ゲームの中には、基本料金が無料のものも多いことを伝える。	P2	課金ゲームとは	◆ 課金ゲームについて説明する。
			P3	ゲームへの課金方法	◆ ゲームの課金方法について説明する。
			P4	ドラマ導入	
8 min	2 ドラマ視聴 □DVD 映像教材のドラマ「インターネット×高額請求」を視聴する	□何が問題なのか考えながら見るように促す。 □問題については、主人公の歩の行動だけでなく、友人や親などの行動まで含めて注意して見るように促す。 □問題点はワークシートに記入させる。その際に理由まで考えさせるようにする。			
4 min	3 ドラマの振り返り	□ドラマの内容について簡単におさらいをする。	P5	ドラマの振り返り	◆ 以下の説明を参考に、ドラマについて振り返りを行う。
			P6	Cap1	主人公の歩（あゆむ）は友人とともに携帯ゲームにはまっていますが、しかし、なかなかゲームで勝てず「これが課金なしの限界」と仲間内でもあきらめムード。
			P7	Cap2	そこで、歩は親に金を出してもらえよう頼みます。
			P8	cap3	母親には反対されましたが 500 円との金額を聞いた父親は、自分のカードを登録して課金してしまいます。
			P19	Cap4	しかし、小額の課金だけでは勝てるようにならなかったため、歩は親に黙って再度課金してしまいます。
			P10	Cap5	その後、歩は黙って課金したことが親にばれないのをいいことに、ゲームで勝てなくなる度に課金を繰り返してしまいます。
			P11	Cap6	課金を繰り返してゲームで強くなった歩は友達内でも認められ、いい気になっていきました。
			P12	Cap7	しかし、それでも勝てないゲームの敵が現れたため、歩はさらに課金を繰り返します。課金を繰り返して強くなった歩は、友達から「勝つのは無理」と言われていた相手にも勝ちました。
			P13	Cap8	翌日、友人に尊敬されることを期待していた歩ですが、友人はすでに別のゲームにはまっていたことが明らかになり、これまでの自分の課金に対してむなしい気持ちを持ちます。
			P14	Cap9	さらに、家に帰ると母親が怒った顔でカードの支払い明細を持っています。 そこに書かれていた金額は、10 万円を超えていました。

4 補足講義 □問題点を全体発表またはグループで話し合って共有する □実例を交えて高額請求について説明する □高額請求になった場合の対処法を説明する	□各自が書き出した問題点について発表、またはグループで話し合いさせる。(正解・不正解はないので、生徒が問題と思っていることを聞き出す) □主人公の行動／周りの行動のどこに問題があったのか説明。自分が考えつかなかった問題点をワークシートに追記させる。 □高額請求のトラブルに巻き込まれないためには、何に気をつけるべきか発表、またはグループで話し合いさせる。(正解・不正解はないので、生徒の考えている点を聞き出す) □高額請求に会わないために気をつけることについて説明。自分が考えつかなかった問題点をワークシートに追記させる。 □高額請求の場合にはゲーム会社からの返金が可能なことを説明。(返金できない場合もあることにも留意) □千葉県消費者センターに相談することについて説明する。	P15	どのような問題点があったか？	♣ 歩や友人の行動の問題点について意見を出させる（生徒の意見は黒板に書き出す）
		P16	問題点	◆ 高額請求の原因となった行動や意識について説明する。
		P17	問題点 (相談件数（統計）をもとに説明)	◆ 統計をもとに相談件数の増加について説明する。 グラフの平成 23 年の中線は、24 年の測定時と同時期の数値（24 年の方が増加している） [2012 年にはいくつかのカードをそろえて、より強いカードを手に入れるために課金を繰り返してしまい、高校生に 2 ヶ月間で 400 万円の請求が来たことが大きな問題になりました。 こうしたケースでも多くは最初小額の課金からスタートして徐々に高額になってしまっています]
		P18	問題点	◆ 高額請求の原因となった行動や意識について、友人や親の問題も追加して説明する。
		P19	ゲーム以外で高額請求の可能性のあるもの	◆ ゲーム以外にもアバターや音楽など、小額の利用料金が積もって高額請求になる可能性があることを伝える。
		P20	高額請求にならないためには	♣ 高額請求にならないために気をつけることについて意見を出させる。
		P21	高額請求にならないためには	◆ 高額請求にならないために気をつけることを説明する。
		P22	高額請求になってしまったら	◆ もし高額請求になってしまったら、どのように対処すべきか説明する。 (例はゲーム会社のみ)
		P23	高額請求になってしまったら	◆ 保護者や消費者センターに相談することの重要性を説明する。