

第 1 回電子処方箋オンライン説明会 御意見等

【病院向け】

	質問	回答	回答者
1	マイナンバーカードと患者番号の紐づけをどのようにして患者の了解を得ることができたか知りたい。	受付にてマイナンバーカードと診察券の紐付けを推奨する係から声掛けを行います。別段、書類などによって同意をとるということは行いません。	旭中央病院
2	マイナンバーカードでの受診受付の比率を知りたい。	2024 年 9 月現在で 25.8%です。	旭中央病院
3	他病院等の処方内容を参照する比率を知りたい。	ほとんど参照していません。受診当日に同意がないと参照できないためであり、本来は検査結果が出た際や、前日の外来予習時に参照できたらありがたいのですが、まだ制約が多く、また患者の同意がないと医療機関名がわからないということもあるため、ほとんど参照することはありません。	旭中央病院
4	処方箋の控えには薬局で使用する番号等の記載はあるかどうか。（通常の処方箋に押印の無いものと同様か。）	処方箋控えの紙には保険記号番号などの情報と、病院で紐づけていれば病院の患者 ID などの情報を印字することができます。これらのフォーマットは厚生労働省の WEB サイトに掲載されているため、そちらを参考にしてください。この書式は病院独自にレイアウトされるものではありません。	旭中央病院
5	会計をせずに薬局に行く患者を防止する手段は講じているのかどうか。	当院での未納患者対策は処方箋の印字物に対して病院内で取り決めたマークの有無等によって制御するようになっております。詳細は公開することができ	旭中央病院

		せんが、一定の信用で処方しているのは事実です。	
6	電カルの更新予定があり、ベンダーについても変更となる可能性があります。ベンダー変更となると導入費が無駄になってしまうので導入を見送っています。千葉県補助金について期限延長する予定はありますか	期限の延長に関しては、国の動向等を踏まえて検討します。	県

【診療所向け】

	質問	回答	回答者
1	電子請求、オン資確認は行っています。何から始めたらよいのでしょうか？ベンダーは電子処方箋をやるなら対応しないと言っています。ただでさえ知識が乏しいのに大変困っています。分かり易い説明をお願いします。	医師の HPKI カード取得は時間がかかりますので早めに手続きしていただくことを推奨いたします。また、電子カルテのカスタマイズは必須と思われますが、国が推進している事業であるため、ベンダーの「対応しない」理由については双方で認識を合わせておくべきと考えます。 「医療機関等 ONS」（ポータルサイト）から問い合わせることで、厚生労働省からベンダーに対してアプローチしていただくことも可能です。	旭中央病院
2	電子カルテ業者が対応するまでに時間がかかる場合、申請は先に行なって良いか？	県補助金の申請にあたっては、システム導入等に要した費用が確認できる書類や、国の医療情報化支援基金（ICT 基金）の交付決定通知書が必要となります。	県
3	絶対に導入しないとイケないのですか？	国では、2025 年 3 月末までに、オンライン資格確認システムを導入した概ね全ての医療機関及び薬局への電子処方箋の導入を目標に掲げています。	県
4	外勤の医師も全て HPKI がないと処方できないのですか？	当院では常勤医に対してのみ HPKI カードの取得を勧告していますので、非常勤医師などで HPKI カードを持っていない場合、電子処方箋は発行できませんが紙での処方箋発行はできます。	旭中央病院
5	歯科ですが、レセコン業者に、電子処方箋に対応するようになったら、導入するので連絡して	「連絡を待っている」という状態だとベンダー側が主体的に行動しない限り進捗しませんの	旭中央病院

	ほしいと伝えてありますが、今のところ全く反応がありません。このまま電子処方箋に対応するタイミングを逃してしまうのではないかと心配ですが、選択肢としては他に無いため、このまま待つしかないと思っておりますが、他に導入する方法があるのか、単独で電子処方箋に対応することが可能なのか教えてほしいと思います。	で、診療所側から「〇〇までに導入したいが可能か」「具体的な対応予定スケジュールを開示してほしい」などといった積極的なアプローチをしていくべきかと思います。	
6	個人経営の歯科医院です。骨粗鬆薬等の注射薬も、対診なくわかると歯科では大きなメリットとなると思いますが、その様な院内処方箋も閲覧できるようになる可能性はあるのでしょうか。	厚労省の計画では現在電子化されている「院外処方」に加え、「院内処方（入院含む）」「注射」についても拡充の予定がある旨が発表されています。ただし、注射に限っては病院（電子カルテ）の運用方法によって払い出しまでしか管理しておらずに投与情報がワープロデータであったり、処置の一環として注射情報を扱う場合が存在するなど、解決すべき点が多くあるため、早い時期での拡充は困難なのではないかと推測します。	旭中央病院
7	国への補助金申請は令和7年9月30日までですが、千葉県の補助金申請がそれよりも早くしめきるのはなぜでしょうか	県事業は、国の令和5年度補正予算「電子処方箋の活用・普及の促進事業」のスキームに依存するため、補助金申請期間が短くなっています。	県
8	HPKI カードは医師全員が取得すべきものと考えていいでしょうか。	全員の取得が必要と考えています。ただし、当院ではHPKIカード発行の手間と費用の面から常勤医に対してまでしか必須としていないのが現状です。	旭中央病院

9	補助金申請方法を再度ご教授頂きたい。	電子処方箋管理サービスを導入し、国の補助金交付を受けた上で、県ホームページにある申請フォームから補助金を申請いただけます。	県
10	診療所向けに対応頂けるメーカーを教えてくださいたいのですが、可能でしょうか？	現在利用中のレセコン業者に声をかけて機能の有無を確認することから始めてください。メーカーの乗り換えを検討されている場合は、県の資料にあったメーカーリストから選定いただくことも可能かと存じます。	旭中央病院
11	従来の紙の処方箋はいつまで発行可能ですか？電子処方箋でなければ処方出来なくなる予定はありますか？	現行では紙の処方箋の終了時期について触れられた事はありません。ただし、この取り組みの趣旨からの想像ですが、一定の普及率を見て廃止が予想されるのではないかと推測します。	旭中央病院
12	歯科医師1人の診療所です。開業37年来院内処方のみです。電子処方せんの導入は義務ですか？	国では、2025年3月末までに、オンライン資格確認システムを導入した概ね全ての医療機関及び薬局への電子処方箋の導入を目標に掲げています。	県
13	現在は院内処方がメインなので導入メリットがあまり感じられないのですが、国の方向性からすると導入は必須なのでしょうか。	国では、2025年3月末までに、オンライン資格確認システムを導入した概ね全ての医療機関及び薬局への電子処方箋の導入を目標に掲げています。	県
14	導入後の月々の維持費がいくらかかるのか。	当院ではIBM社の電子カルテを採用しておりますが、電子処方箋の機能追加に伴う保守費増額という実績はありません。カルテやレセコンのベンダーによってはカスタマイズ分で増額する可能性はありますので詳細は採用しているベンダーへお問い合わせ	旭中央病院

		わせください。また、月単位ではありませんが、導入後に必ず発生するものとしては、新規採用医師の HPKI カード発行費用として毎年¥660,000 (¥5,500×120名分)を計上しています。	
15	代診の先生の対応はどうしますか。	当該医師が HPKI カードを所有していれば電子処方箋は発行できますが、そうでなければ紙処方箋となります。患者が電子を希望している場合、後者だと希望に添えないこととなりますが代診かどうかではなく医師個人のカード所有状況に依存します。	旭中央病院

【薬局向け】

	質問	回答	回答者
1	電子処方箋は HPKI カードを所持している医師しか発行できないのですか。患者さんが希望すれば引換券にもなる処方箋でしょうか。	電子処方箋は HPKI カードを所持した医師ではなければ発行できません。また、保険調剤薬局では調剤結果を送信する薬剤師の方が HPKI カードを使用する必要があります。電子処方箋は本来、紙を持ち歩かなくても良い前提で設計されていますが、現時点では備忘録のような形で「処方箋控え」が必ず発行されているため、実質当該が「引換券」の位置づけとなります。	旭中央病院
2	薬剤追加、削除の場合にはどうしたらいいのか？	電子処方箋において追加、削除におきましてデータを引き出した後は通常の処方せんと同じように編集可能です。	ヤックスドラッグ旭薬局中央病院前店
3	コメントで疑義照会可能ということでしたが、医師からすぐに返答がもらえるのでしょうか？	現在は通常の処方箋と同様に行っておりますので残念ながら返答はありません。現在は疑義照会内容を結果のみ入力している状態です。医師から早急な返答を求める場合は現状、電話などのほうがよいと思われます。今後進んでいく中でその機能が進んでいくと思われます。	ヤックスドラッグ旭薬局中央病院前店
4	今後、用法を全施設共通には、できないのでしょうか？保険薬についているコードのように、共通コードになる予定は、あるのでしょうか？	現在、病院や薬局において様々なレセコンメーカーを使用しており、統一がなかなか難しいようです。	ヤックスドラッグ旭薬局中央病院前店
5	国の電子処方箋を取りまとめて一括でおこなっていましたが、県の補助金も一括で申請を行う	県の補助金も一括で申請を行うことが可能です。経費所要額（精算額）調書に複数施設入力	県

	ことは可能でしょうか	をお願いします。ただし、1申請につき振込先口座は1つしか指定できません。	
6	全医療機関が電子処方箋システムの導入を完了するのは、いつ頃になるかを教えて頂きたいです。	国では、2025年3月末までに、オンライン資格確認システムを導入した概ね全ての医療機関及び薬局への電子処方箋の導入を目標に掲げています。	県
7	今からの申請で千葉県の補助金申請は間に合うのでしょうか？申請の期間が非常に短いように感じてしまいました。	期限の延長に関しては、国の動向等を踏まえて検討します。	県
8	HPKI カードについて、薬局に一人持っている人がいればそれで事足りるのでしょうか。予算がかかるので、薬剤師全員に持たせるメリットがないのではと感じています。	HPKI カードは電子処方箋にて服薬指導をした後に各個人で必要になります。押印の電子版になりますので必要かと思われます。	ヤックスドラッグ旭薬局中央病院前店
9	社会保険診療報酬支払基金などの、医療ポータルサイトからの補助金の申請は済んでいます。この補助金は、ポータルサイトからの補助金とは別なものでしょうか。	社会保険診療報酬支払基金（国）の補助金と別制度であり、補助額、申請期限等が異なります。	県
10	電子処方箋発行の場合、病院側は患者から希望の薬局を聴取し、薬局を指定して電子処方箋発行、薬局側は電子処方箋を受け取る事が可能になるという事でしょうか？それとも対応している薬局であれば指定がなくても患者来局時にマイナンバーもしくは引換書で電子処方箋管理システムにアクセスし、電子処方箋の受け取りが可能になるのでしょうか？電子だと早く薬が	対応している薬局があればマイナンバーカードまたは引換券で電子処方せん管理システムにアクセスし、調剤が可能です。ただ調剤がそこからスタートになってしまうので、既存の患者様であれば病院から引換券番号などを伝えていただければよりスムーズな調剤・服薬指導になるかと思われます。	ヤックスドラッグ旭薬局中央病院前店

	できていると思われる患者様が多いかと思います。		
11	他店で読み込まれた場合、相手側にキャンセルをしてもらうことはわかりましたが、その相手がどの薬局であるのかどのように調べるのか、またキャンセル依頼は薬局間で行うのか。	どちらの薬局で取り込まれているかまでわからないため、患者様から聴取したあと電話にて先方の薬局へ連絡しキャンセルしていただく必要があります。	ヤックスドラッグ旭薬局中央病院前店